

재활 보조기구 서비스 제공을 위한 통합 매뉴얼 개발

Jemo Park, Hwa Shik Jung

Department of Occupational Therapy, Dongshin University, Naju, 520-714

ABSTRACT

Objective: 공공기관의 보조기구 서비스에 대하여 개인의 특성에 따른 분류와 지원 절차 및 품목을 통합한 매뉴얼을 개발하여 서비스 수요자 뿐만 아니라 제공자에게도 보조기구서비스 제공을 위한 절차와 세부사항에 대한 이해를 돕고 현장에서 활용토록 하기 위함이다. **Background:** 공공기관의 보조기구 서비스 제공에 대하여 정부부처 및 관련법령이 각각 다르고, 사용하는 용어와 이에 따른 제공절차 및 지급품목도 각 부처마다 다르다. 이것은 복합적인 문제를 겪는 장애인의 경우 다양한 관계 부처와 법령들 사이에서 자기 자신은 어떤 보조기구를 어디서 제공 받아야 하는지 인지하지 못한채 필요한 보조기구가 있음에도 불구하고 제공받지 못하는 상황이 발생할 수 있다. **Method:** 공공기관의 보조기구 서비스에 대한 지원절차 및 품목, 세부사항에 대한 자료조사를 위하여 관련 공공기관 방문 또는 전화상담 및 각 부처 공개홈페이지를 이용하였다. **Results:** 보조기구서비스를 제공하는 정부부처는 보건복지부, 행정안전부, 국가보훈처, 고용노동부, 교육과학기술부로 총 5개 부처로 나타났다. 각 정부부처에서 대상자에게 수집하는 개인적특성은 65세이상, 노인성질병을 가진 65세 미만, 기초 생활 수급자, 국가유공자, 산업 재해 장애인, 장애인 고용사업주, 근로자, 특수교육학교장으로 총 8가지로 구분하는 것으로 나타났다. 전국의 보조기구센터의 지원품목을 조사한 결과 지역별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 마지막으로, 대상자가 상기 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 통합 매뉴얼 흐름도를 제시하여 보조 기구 신청부터 지급까지의 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 하였다. **Conclusion:** 수요자 개인의 상황에 따른 보다 효과적인 맞춤형 재활보조기구 서비스 제공이 가능하며 궁극적으로는 재활보조기구 서비스 수요자나 제공자들의 시간과 비용을 절감할 수 있을 것이라고 생각한다. **Application:** 재활공학 서비스 수요자뿐만 아니라 제공자에게도 보조기구서비스 제공을 위한 절차와 세부사항에 대해 현장에서 즉각 활용이 가능하다.

Keywords:

1. Introduction

보조공학 서비스는 장애인과 노인과 같이 신체적 불편을 갖고 있는 사람들에게 기능적 역량을 향상시켜 독립적인 생활을 가능하게 하는 공학적 접근방법으로 정의한다(오도영, 2008). 이러한 보조공학 서비스는 장애인에게 삶의 질 향상 뿐만 아니라 직업활동을 통한 경제인으로서의 역할을 가능하게 만들 수도 있다. 또한 보조공학서비스는 사용자에게 최적의 보조공학기기를 신속하게 선택, 제공하는 과정이다. 외국의 경우 보조공학서비스와 보조공학기기 지원에 대하여 법적, 제도적 실행이 강화되어 장애인에 대한 보조공학 지원이 적극적으로 행해지고 있지만 이에 비해 한국은 다양한 제도가 존재하지만 통합적인 보조공학서비

스 시스템에 대한 추진이 미흡한 실정이다. 한국의 보조공학서비스 정책은 구체적인 품목과 대상을 규정하고 많은 법률들이 존재한다. 하지만 지원 품목과 지원 한도는 예산 문제로 제한적인 경우가 많이 있으며, 복지 사각지대나 중복성에 대한 조정이 미흡하다. 한국장애인고용공단 고용개발원(2006)의 조사를 살펴보면, 공공기관의 보조기구 서비스 제공에 대하여 정부부처 및 관련 법령이 각각 다르고, 사용하는 용어도 다르게 사용하는 것으로 나타났다. 이에 따라 제공 절차 및 지급 품목도 각 부처마다 다르지만, 이는 보조기구를 제공받는 대상이 다르기 때문인 것으로 보인다. 하지만 복합적인 문제를 겪는 장애인의 경우 다양한 관계부처와 법령 사이에서 어떻게 제공받아야 하는지 인지하지 못한 채 적절한 보조기구가 있음에도 불구하고 제공받지 못하는 상황이 발생할 수 있다. 이러한 문제점을 해결

하기 위하여 본 연구는 공공기관의 보조기구 서비스에 대하여 개인의 특성에 따른 분류와 지원 절차 및 품목을 통합한 매뉴얼을 개발하여 서비스 수요자뿐만 아니라 제공자에게도 보조기구서비스 제공을 위한 절차와 세부사항에 대한 이해를 돕고 현장에서 활용토록 하기 위함을 목적으로 하였다.

2. Method

공공기관의 보조기구 서비스에 대한 지원절차 및 품목, 세부사항에 대한 자료조사를 위하여 관련 공공기관 방문 또는 전화상담 및 각 부처 공개홈페이지를 이용하였다.

3. Results

보조기구서비스를 제공하는 정부부처는 보건복지부, 행정안전부, 국가보훈처, 고용노동부, 교육과학기술부로 총 5개 부처로 나타났다. 따라서 각 정부부처에서 근거로 하는 사업명, 수행기관등의 정보가 통합된 표로 정리하고 독자가 이해하기 쉽도록 지원절차 및 세부규칙, 지원품목을 그림과 표로 정리하였다. 또한, 각 정부부처에서 대상자에게 수집하는 개인적특성은 65세이상, 노인성질환을 가진 65세 미만, 기초생활수급자, 국가유공자, 산업 재해 장애인, 장애인 고용사업주, 근로자, 특수교육학교장으로 총 8가지로 구분하는 것으로 나타났다. 따라서 개인적 특성에 따라 지원되는 정부 부처와의 관계를 그림으로 표현하였다. 전국의 보조기구센터의 지원품목을 조사한 결과 지역별로 차이가 있는 것으로 나타났다. 이에 따라 각 보조기구센터에 대한 주소, 지역, 전화번호, 홈페이지주소를 제시하고 지원품목을 분류하여 표로 정리하였다. 마지막으로, 대상자가 상기 정보에 쉽게 접근할 수 있도록 통합 매뉴얼 흐름도를 제시하여 보조 기구 신청부터 지급까지의 정보를 쉽게 접근할 수 있도록 하였다.

4. Conclusion

본 연구는 기존의 공공기관에서 제공하는 보조기구 서비스의 다양성으로 발생하는 문제점을 해결하고자 각 기관의 관계부처의 통합매뉴얼을 통하여 보

조기구 대상자가 쉽게 접근할 수 있도록 하였다. 이러한 매뉴얼은 수요자 개인의 상황에 따른 보다 효과적인 맞춤형 재활보조기구 서비스 제공이 가능하며 궁극적으로는 재활보조기구 서비스 수요자나 제공자들의 시간과 비용을 절감할 수 있을 것이라고 생각한다.

References

- 오도영. (2008). 한국의 보조공학서비스 활성화 방안 연구. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
한국장애인고용공단, 공공기관 보조(재활)기구 지원제도, 한국장애인고용공단,
https://edi.kead.or.kr/BoardType02.do?bid=3&mid=23&cmd=_view&idx=250¤tPage=2&searchYear=0&searchField=0&searchString=%EA%B8%B0%EA%B5%AC (retrieved September 19, 2015).

Author listings

Jemo Park: pjm8703@gmail.com

Highest degree: MS, Department of Occupational Therapy, Dongshin University

Position title: Occupational Therapist, Occupational Therapy Section, City Rehabilitation Hospital

Areas of interest: OT, Assistive Technology, Ergonomics

Hwa Shik Jung: hsjung@dsu.ac.kr

Highest degree: PhD, Department of Industrial Engineering, University of Houston

Position title: Professor, Department of Occupational Therapy, Dongshin University

Areas of interest: OT, Ergonomics, Rehabilitation Engineering